

## **ПРАВИЛА** **предоставления платных медицинских услуг** **в ООО «СП»Ольховка»**

### **Общие положения**

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления Обществом с ограниченной ответственностью «СП «Ольховка» гражданам и организациям платных медицинских услуг.

1.2. Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 (ред. от 25.06.2012 № 93) «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими действующими нормативными правовыми актами, регулирующими порядок и условия предоставления медицинских услуг на платной основе.

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

**«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

**«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**«заказчик»** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**«исполнитель»** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

**«медицинская организация»** - юридическое лицо, осуществляющее в качестве основного вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (Постановление Правительство РФ от 16.04.2012 г. № 291).

1.4. Основной целью организации платных услуг является более полное удовлетворение потребностей потребителя в различных видах медицинской, оздоровительной, санитарно-противоэпидемической помощи, расширение рынка медицинских и прочих услуг, оказываемых Исполнителем, а также привлечение дополнительных средств для производственного и социального развития Исполнителя.

1.5. Услуги предоставляются:

- в форме платных услуг потребителю по договорам на предоставление платных услуг, заключаемых исполнителем с физическими лицами;

- по договорам на предоставление платных услуг, заключаемых исполнителем с юридическими лицами.

1.6. Исполнитель оказывает услуги на платной основе на основании лицензий по видам медицинской помощи, полученным в установленном порядке.

1.7. Медицинские и прочие услуги, оказываемые на платной основе, предоставляются потребителю в виде амбулаторно-поликлинической, профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, как в медицинской организации, так и на дому.

1.8. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Потребитель обязуется:**

2.1.1. Оплатить медицинские услуги, указанные в п.п.1.1. в размере и порядке п.3 настоящего Договора.

2.1.2. До назначения курса лечения сообщить лечащему персоналу все сведения о наличии у него других заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, а также другую информацию, влияющую на протекание, указанного в п.1.1. лечения.

2.1.3. Выполнять все требования медицинского персонала Исполнителя во время курса лечения.

2.1.4. Соблюдать график приема врачей-специалистов, внутренний режим санатория-профилактория, правила поведения в медицинском учреждении.

2.1.5. При прохождении курса лечения сообщать лечащему персоналу о любых изменениях самочувствия.

### **2.2. Потребитель имеет право:**

2.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления сведений о наличии лицензии и сертификата, расчета стоимости оказываемых услуг.

2.2.2. Получать от Исполнителя для ознакомления в доступной для понимания и восприятия форме любые сведения о состоянии своего здоровья.

2.2.3. Отказаться от медицинского вмешательства (в письменной форме).

2.2.4. Дать добровольное согласие на медицинское вмешательство (в письменной форме).

2.2.5. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении вреда в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ.

2.2.6. Отказаться от медицинских услуг Исполнителя на любом этапе с оплатой пройденного курса лечения, а также всех понесенных расходов.

### **2.3. Исполнитель обязуется:**

2.3.1. Оказать медицинские услуги качественно, в соответствии с предусмотренными медицинскими технологиями и в срок, указанный в Договоре.

2.3.2. Использовать в процессе лечения только лицензированные, запатентованные способы, рекомендованные российской и общемировой медицинской практикой.

2.3.3. В случае невыполнения взятых обязательств возместить Потребителю стоимость лечения в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.3.4. Не использовать способов лечения, медицинских препаратов и процедур, способных нанести вред здоровью и самочувствию Потребителя.

2.3.5. При отказе Потребителя от медицинских услуг до их начала либо в этапе лечения, Исполнитель возмещает уплаченную Потребителем денежную сумму за вычетом произведенного курса лечения, а также фактически понесенных Исполнителем расходов.

### **2.4. Исполнитель имеет право:**

2.4.1. Требовать от Потребителя соблюдения графика прохождения процедур, соблюдения внутреннего режима, соблюдения режима приема лекарственных препаратов, режима питания и других предписаний.

2.4.2. В случае не уплаты Потребителем стоимости курса лечения, предоплаты в размере 100 %, в том числе к дате начала оказания услуг, Исполнитель не приступает к лечению.

2.4.3. Удерживать фактически понесенные расходы, связанные с отказом Потребителя от лечения на любом его этапе.

2.4.4. Удерживать с Потребителей-предпринимателей (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) неустойку в размере 10 % от стоимости услуг при бронировании услуг с последующим отказом, а также иные фактически понесенные расходы, связанные с отказом Потребителя от лечения на любом его этапе.

## **3. Цена и порядок оплаты услуг**

3.1. Стоимость устанавливается в соответствии с действующим прейскурантом на момент оплаты.

3.2. Оплата услуг осуществляется Потребителем в порядке 100-процентной предоплаты в течение 5 дней с момента предоставления счета, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет

Исполнителя.

3.3. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг стоимость услуг может быть изменена Исполнителем с согласия Потребителя с учетом уточненного диагноза, данные изменения к Договору должны быть произведены в простой письменной форме и подписаны обеими сторонами Договора.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по договору Исполнитель несет ответственность в размере реального ущерба, причиненного Потребителю таким неисполнением.

4.2. В случае причинения вреда здоровью или жизни Потребителю по вине Исполнителя он несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Потребителем условий настоящего Договора, либо произошло вследствие непреодолимой силы.

4.4. В случае несоблюдения Исполнителем сроков исполнения медицинских услуг Потребитель вправе по своему выбору: назначить новый срок лечения, потребовать уменьшения стоимости лечения, исполнения его другим специалистом, расторжения договора, возмещения убытков и оплаты неустойки.

#### **5. Обработка персональных данных**

5.1. Заключая договор, Потребитель дает согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем.

5.2. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных, предоставленных Потребителем только в целях, указанных в предмете договора.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с действующей документацией АО «БСК» по защите персональных данных и законодательством Российской Федерации в этой области.

5.4. При обработке сведений о состоянии здоровья Исполнитель гарантирует, что обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.

5.5. Обработка и хранение персональных данных Потребителя осуществляется в сроки не превышающие соответствующие сроки, установленные требованиями Федерального законодательства и органами государственного управления.

5.6. Передача персональных данных Потребителя третьим лицам может осуществляться только в целях исполнения договора или выполнения требований законодательства Российской Федерации и законных распоряжений государственных представителей. При этом Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность при такой передаче.

#### **6. Прочие условия**

6.1. Все споры и претензии, вытекающие из настоящего Договора, стороны будут по возможности решать путем ведения переговоров или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами.

6.3. Действие настоящего договора завершается получением Потребителем Услуги, что подтверждается внесением соответствующей отметки в санаторно-курортную карту.